

RESPONSABLE SERVICE CLIENT (H/F)

Entreprise innovante dans le domaine de la Médecine Nucléaire, Trasis développe, fabrique et commercialise des appareillages automatisés pour la fabrication et l'administration de médicaments radiopharmaceutiques. Notre société basée en Belgique a pour mission principale de contribuer à l'amélioration du diagnostic et de la thérapie de maladies telles que le cancer, les maladies inflammatoires ou encore les maladies neurodégénératives. En rejoignant Trasis, entreprise en pleine croissance élue Entreprise Prometteuse de l'année en 2017, vous intégrerez une équipe jeune et dynamique qui place la vie au centre de ses préoccupations.

La fonction

Vous assurez la gestion du département service à la clientèle. L'équipe comporte actuellement 12 collaborateurs et est en croissance annuelle de l'ordre de 20%. Les activités du service comportent des installations, qualifications, formations et du support à distance.

Dans ce cadre, vous :

- Structurez, organisez et développez le département ;
- Mettez en œuvre et entretenez au sein du département une vision et des missions centrées sur le client ;
- Véhiculez les valeurs de l'entreprise (qualité, innovation, proximité, responsabilisation, transparence, esprit d'équipe) par des actions concrètes auprès des clients et des collaborateurs ;
- Fédérez et coordonnez différents profils au rayon d'action international (techniciens, chimistes et ingénieurs de terrain, équipe de support à distance) ;
- Etes responsable des engagements, des formations et du suivi de vos collaborateurs en collaboration avec le département RH ;
- Gérez vos budgets et assurez la disponibilité du matériel et des ressources nécessaires aux opérations ;

- Participez à l'amélioration continue des produits et services en vous assurant de la remontée des informations aux départements concernés (R&D, production, qualité, ventes, ...);
- Reportez au coordinateur des opérations ainsi qu'aux CEO.

Votre profil

- Niveau master en ingénierie civil ou possédant une expérience probante dans une fonction similaire ;
- Vous placez le client et vos collaborateurs au centre de vos préoccupations ;
- Empathique et orienté solutions
- Véritable leader avec d'excellentes compétences managériales justifiées par une expérience en tant que manager d'équipe ;
- Excellente maîtrise de l'Anglais indispensable (B2-C1), les autres langues constituent un réel atout ;
- Autodidacte, proactif, pragmatique et orienté résultat ;
- Organisé, ayant un esprit de synthèse ;
- Attrait pour l'évolution technique et les sciences ;
- Disposé à voyager ponctuellement.

Nous offrons

Vous souhaitez devenir un acteur majeur dans la lutte mondiale contre le cancer ? Chez Trasis, nous vous donnons l'opportunité de travailler avec des technologies de pointe et de contribuer à l'amélioration des techniques de diagnostic et de thérapie du cancer. Par votre action, vous aurez la possibilité d'avoir un impact positif sur les services rendus aux utilisateurs et aux patients.

Nous vous proposons une ambiance de travail jeune et conviviale, un environnement flexible et dynamique.

Un salaire attractif et flexible en fonction de votre expérience et de votre performance, assorti d'avantages extra-légaux.

Intéressé(e)?

Envoyez-nous par e-mail ou courrier, votre CV et votre lettre de motivation en français et en anglais, enrichie par 1-2 exemples concrets de votre expérience dans un ou plusieurs des domaines repris dans la description de fonction.